

LA NOSTRA POLITICA

Politica della Qualità

Boz IMEX s.a.s. di Boz Renato & C., attraverso l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, intende perseguire i seguenti obiettivi principali:

IL NOSTRO SISTEMA

Qualità certificata

Sistema di Gestione conforme alla norma
UNI EN ISO 9001:2015

Member of CISQ Federation



01 / OBIETTIVI

Le priorità che guidano il nostro lavoro

- | | | | |
|----|---|----|---------------------------------------|
| 01 | Soddisfare clienti e fornitori. | 06 | Garantire la stabilità occupazionale. |
| 02 | Fornire una gamma completa di servizi qualificati conformi ai requisiti specificati. | 07 | Migliorare le prestazioni operative. |
| 03 | Offrire soluzioni mirate ed efficaci in tempi brevi e a prezzi competitivi. | 08 | Fidelizzare clienti e fornitori. |
| 04 | Offrire al personale opportunità di crescita professionale attraverso la formazione continua. | 09 | Ampliare la fascia di mercato. |
| 05 | Coinvolgere tutto il personale per il raggiungimento dei traguardi prefissati. | | |

02 / IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La qualità è un impegno

Per raggiungere gli obiettivi definiti, la Direzione si impegna a:

01 Risorse adeguate

Mettere a disposizione risorse adeguate.

02 Responsabilità e controllo

Conferire l'autorità necessaria al Responsabile del Sistema di Gestione per garantire la corretta gestione del Sistema, in modo che tutte le attività che influenzano la qualità e incidono sulla soddisfazione dei clienti, fondamentali per il successo dell'azienda, siano adeguatamente controllate.

03 Analisi del contesto

Effettuare l'Analisi del Contesto una volta all'anno per identificare rischi e/o opportunità, analizzando i fattori esterni ed interni, le esigenze e le aspettative delle parti interessate, tenendo in considerazione il fattore dei cambiamenti climatici.

04 Audit e riesame

Effettuare gli audit interni ed il Riesame del Sistema almeno una volta all'anno per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia, ed in tal senso valutare anche l'idoneità della Politica aziendale.

05 Miglioramento continuo

Identificare le carenze o gli andamenti indesiderati, determinarne le cause ed avviare adeguate azioni correttive o preventive appropriate in linea con il principio del Miglioramento Continuo, assicurando la disponibilità di risorse adeguate e definendo tempi di attuazione e responsabilità.